

### **FAQ: DOMANDE FREQUENTI**

La primrose invita la lettura delle proprie Faq. Le FAQ sono da considerarsi una continuazione delle condizioni sottoscritte all'atto della prenotazione e considera **IMPORTANTE** tale lettura.

#### **PRIMROSE:**

##### **Q: Quant'e' la durata dei pacchetti?**

A: 2 mesi, ovvero 8 settimane.

I due mesi sono intesi per tutto il pacchetto e i suoi relativi servizi tranne che per il servizio di ricerca lavoro che invece dura 4 (quattro) mesi, mentre per gli alloggi le 8 settimane sono intese come garanzia minima da sostenere all'interno delle nostre strutture, dopodiche' dalla 6<sup>a</sup> settimana in su si potra' dare il preavviso delle 2 settimane e si potra' lasciare l'alloggio ricevendo indietro le 2 settimane di deposito versate all'arrivo nella capitale.

**N.B. L'unica penale per chi non dara' il preavviso o rispettera' il mini contrattino di 8 settimane sara' la perdita del deposito e dell'affitto versato ma non si dovranno sostenere le spese fino alla fine del contratto.**

##### **Q: Quanti soldi devo portare alla partenza?**

A: Questo dipende dalla stanza che prenoti e dal tempo impiegato nel trovare un lavoro.

Una stanza singola ammonta circa a 95/100/110 fino a 130 sterline a settimana, dipende dalla tipologia della singola e vengono richieste 2 settimane a fondo cauzionale e due settimane di affitto anticipato, quindi in questo caso 380/400/440/520 sterline vengono usate per la stanza; alcuni datori di lavoro versano la

paga dopo 2 settimane trattenendo 1 settimana di deposito; altri versano dopo 2 settimane senza trattenere nulla, altri ancora dopo 1 mese, quindi il consiglio che diamo e' di venir a Londra con un minimo di 800/1000/1200 sterline per le prime 2/3/4 settimane.

**N.B. Questo e' solo un consiglio e non e' da ritenersi un obbligo, le probabilita' e le possibilita' sono diverse; e' possibile che la somma necessaria possa essere completamente diversa e variare a seconda del caso, vi consigliamo di contattarci e in base alle vostre esigenze potremo valutare insieme la situazione.**

**Q: Posso arrivare a Londra durante la notte o nel fine settimana?**

A: Si, nel modulo di prenotazione chiediamo di specificare data e orario di arrivo e nel documento che ti verra' inviato dopo aver prenotato sono riportati i contatti a cui rivolgersi nel caso di arrivi fuori orario d'ufficio.

**N.B. Per arrivi fuori orario d'ufficio e nei Week End sono previsti dei supplementi pari a 30,00€ in settimana e 50,00€ nei week end, chiediamo pertanto nel caso gli orari siano irragionevoli come ad esempio in tarda serata o nel cuore della notte di soggiornare fuori e presentarsi presso gli uffici il mattino seguente.**

Ad ogni modo come sopra potremo accordarci precedentemente e decidere insieme il da farsi.

**Q: Posso effettuare la mia prenotazione 24 ore prima della mia partenza?**

A: Certo. Non ci sono limiti di tempo per la prenotazione ma consigliamo di contattarci telefonicamente e prendere direttive sul da farsi per essere sicuri. L'organizzazione riceve decine di prenotazioni e centinaia di email, puo' capitare che veniate messi in coda per qualche giorno e arrivando il giorno seguente potremo non essere al corrente.

La risposta però definitiva è si. Puoi farlo e cercheremo in ogni caso di evadere la tua prenotazione anche solo 24 ore precedenti la tua partenza.

**Q: Posso utilizzare il mio bancomat, postapay o carta di credito italiane?**

A: Si, generalmente le carte italiane funzionano, ma alle volte non vengono riconosciute dalle banche inglesi, e spesso non si riesce a prelevare o si riesce a prelevarne solo una parte perche' al momento del ritiro viene applicato in automatico il cambio e la somma in sterline e' inferiore a quella desiderata. Considera che la commissione applicata dalla banca per prelievi all'estero e' quasi sempre alta.

Ti consigliamo di portare dei contanti per coprire le prime settimane e in seguito aprire un conto bancario (vedi Conto Corrente nel menu' a sinistra sotto INFO LONDRA) qui a Londra.

**Q: Conviene cambiare gli euro in sterline in Italia o in Inghilterra?**

A: In Italia. Rivolgetevi alla vostra banca o alle poste della vostra zona qualche giorno prima in quanto alle volte la somma desiderata non e' subito disponibile, magari occorrono 2-3 giorni per averla.

**Q: Che faccio una volta che arrivo a Londra?**

A: Appena arrivi a Londra, dal lunedì al venerdì e dalle 10:00 alle 18:00 puoi raggiungere gli uffici Primrose dove ritiri le chiavi dell'alloggio e quasi sempre sarai accompagnato presso l'abitazione, in più ti verranno date tutte le indicazioni per le seguenti cose da fare, lavoro, scuola etc...

Abbiamo l'ufficio in città in pieno centro, a Tottenham Court Road e per essere sicuri di essere ricevuti chiediamo di contattarci telefonicamente. Spesso chiediamo ai ragazzi di raggiungere direttamente l'alloggio per evitare un via vai con le valigie che risulta abbastanza pesante; generalmente si viene accolti presso l'abitazione da un componente dello staff che spiegherà ogni dettaglio direttamente in loco.

Nel caso tu abbia prenotato il trasferimento dall'aeroporto ci sarà un' autista ad aspettarti e all'atto del riconoscimento basterà seguirlo per arrivare direttamente nell'alloggio.

In orari fuori ufficio dovrai telefonare ai numeri appositi e verrai accolto direttamente nell'alloggio.

**Q: L'assistenza telefonica Primrose e' attiva 24 ore al giorno?**

A: Assolutamente no. I telefoni per l'assistenza saranno disponibili dal Lunedì al Venerdì dalle 10:00 alle 18:00.

Fuori da questa fascia oraria potrete mandare un sms e nel limite delle possibilità cercheremo di aiutarvi ma non e' da ritenersi d'obbligo, e' possibile che fino al giorno dopo o al lunedì nel caso di Week End non possiate contattarci.

Ci saranno a disposizione dei numeri di telefono per le urgenze nel caso si necessiti di un'ambulanza o della polizia o comunque di un soccorso.

**Q: Posso venire liberamente presso i vostri uffici?**

A: Generalmente sì. Ma preferiamo ricevere una vostra telefonata per evitare file inutili e rischiare di non sbrigare le vostre richieste.

**Q: Tutto il vostro Staff parla Inglese?**

A: No, alcuni di noi sono in fase di formazione. Alcuni parlano Inglese e Italiano, altri Inglese, Italiano e Spagnolo.

La maggior parte è però formata alla lingua madre inglese.

## **ALLOGGI:**

### **Q: Come sono gli alloggi?**

A: Questa e' una delle domande piu' poste da parte dei nostri iscritti...

Le stanze sono tutte quasi completamente arredate, comprese di letto, armadio, cuscino e piumone, riscaldamento. Una delle meraviglie da parte degli italiani appena giunti a Londra sono gli standard abitativi londinesi, cioe' non corrispondono con quelli che uno si aspetta appena arrivato, purtroppo gli inglesi non sono italiani e hanno un modo differente di concepire le stanze e le abitazioni in genere, spesso le camere sono moquettate, e le rifiniture lasciano a desiderare. Abbiamo a disposizione diversi standard: alcuni ottimi, altri buoni, altri nella norma inglese e alcuni definiti un po' scadenti in confronto agli standard italiani ma nella norma per gli standard inglesi.

In linea di massima le case/appartamenti, quasi tutti provvisti di cucina, bagno/i, riscaldamento, internet wireless, quasi tutte living room (sala) e giardino, vengono condivise con altri ragazzi arrivati da noi per studiare e/o lavorare.

### **Q: Dove sono situati gli Alloggi? In quale zona?**

A: Gli Alloggi sono tutti nelle prime 3 zone di Londra, la maggior parte sono nella seconda e terza zona.

Non e' possibile fare un elenco della dislocazione delle camere perche' cambiano continuamente, molti alloggi vengono lasciati e altri presi quotidianamente ma sempre nelle prime 3 zone di Londra.

### **Q: Posso scegliere la zona in cui andro' a vivere?**

A: Purtroppo no, le stanze vengono assegnate dall'organizzazione in base alle disponibilita'.

La Primrose s'impegna per cercare di accontentare ogni esigenza di ogni suo cliente ma non sempre si riesce ad adempiere a questo compito a causa del mercato spesso ultra veloce che ogni giorno Londra ci porta a vivere.

### **Q: Cosa e' compreso nel costo della stanza?**

A: Sono incluse tutte le utenze (luce, acqua, gas, licenza per la Tv e la connessione Internet Wireless) ma con alcune clausole che verranno rese chiare all'arrivo a Londra.

### **Q: Le case sono sempre completamente arredate?**

A: Generalmente si. Può però capitare che manchino alcuni comfort a causa o della rottura di uno degli stessi e della conseguente attesa per ripristinarlo o perche' non previsto dall'organizzazione stessa.

La Primrose s'impegna ad evadere molte delle richieste fatte dagli inquilini e cercare di accontentare, nel limite del possibile, un po' tutti.

**Q: La connessione e' sempre presente? Tutte le case la hanno?**

A: La connessione internet e' presente quasi in tutte le case ma ci sono 3 motivi per cui puo' non esserci:

- 1) La casa/struttura e' stata appena assorbita dalla Primrose (questo avviene quando tutte le strutture in nostro possesso sono occupate) e successivamente viene fatta la richiesta d'allaccio che varia da 1 settimana a 4 settimane se tutto va bene.
- 2) La compagnia che offre il servizio ha un problema di rete e blocca l'entrata del servizio o il servizio non e' ottimale.
- 3) Per problemi gestionali legati o a dei cambi aziendali interni o ad obblighi a causa di un cattivo servizio la Primrose si trova costretta a cambiare operatore, anche qui entrano i tempi di riallaccio.

La primrose in quest'ultimo caso s'impegna nel ripristino del servizio nel minor tempo possibile. Questi 3 casi son di forza maggiore e non e' da ritenersi mancanza di servizio da parte dei candidati.

**Q: Sono sempre presenti i maggiori comfort? Ad es. Acqua calda, riscaldamento, Tv etc....?**

A: Non sempre. Puo' capitare che alcune cose siano in fase di assorbimento, cioe' l'organizzazione sta provvedendo all'acquisto di uno dei pezzi mancanti o al ripristino di uno dei servizi nel caso questi si sia reso inefficiente.

I tempi per il ripristino o l'acquisto variano in base alle prioritá o urgenze di tutta la rete d'organizzazione.

**Q: Quante persone vivono all'interno delle case?**

A: Abbiamo strutture che vanno da 4 persone fino ad un massimo di 13.

**Q: Posso scegliere il sesso della persona che vivra' nella stanza con me?**

A: Certo, si puo' esprimere una preferenza ma non deve valersi come prenotazione assoluta. I posti letti vanno assegnati in base alle disponibilita'.

La primrose utilizza un criterio basato sul buon senso per assegnare i posti, cercando di sistemare le ragazze con le ragazze e i ragazzi con i ragazzi, osservando l'eta' e le esigenze di ognuno dei propri candidati ma purtroppo alle volte si ritrova delle disponibilita' limitate a causa delle numerosissime prenotazioni che ogni giorno riceve.

**Q: Le case sono vicine ai mezzi di trasporto?**

A: Si, quasi tutte hanno la metro vicina raggiungibile a piedi in pochi minuti, alcune necessitano di 5/10 minuti di bus e altre sono un po' piu' lontane.

**Q: Le case sono sempre pulite?**

A: All'arrivo si trovera' la propria stanza pulita ed in ordine in quanto il personale Primrose provvedera' alla sistemazione della stessa e alla pulizia.

Per quanto riguarda la casa la pulizia e' affidata agli inquilini stessi pertanto ognuno dei coinquilini dovra' ripetere i luoghi in comunue e provvedere alla pulizia di tutta la casa.

E' possibile e su richiesta avere 1 volta a settimana la "donna delle pulizie" ma cio' ha un costo aggiuntivo da dividersi tra tutti gli inquilini e solo dopo previo accordo da parte di tutti.

**Q: Quando devo comunicare il preavviso per lasciare la stanza?**

A: Dalla 6^ settimana in su si potra' dare il preavviso delle 2 settimane e quindi farlo combaciare con la fine del contratto di 8 settimane.

Passate le 6 settimane ogni momento e' valido per il preavviso e verra' inteso in questo modo:

- se viene dato entro le ore 13 il giorno stesso verra' calcolato altrimenti il conteggio dei 14 giorni iniziera' il giorno dopo.

**Q: Quando mi verra' consegnata la caparra/cauzione?**

A: Dopo la 6^ settimana con le 2 settimane di preavviso o dopo aver ricevuto le 2 settimane all'atto della liberazione della stanza e della riconsegna delle chiavi.

**Q: In che modo mi verra' consegnato il deposito? Contanti, assegno?**

A: Il deposito verra' riconsegnato regolarmente e in contanti se la partenza dell'inquilino averra' in orari d'ufficio. Per partenze irragionevoli, come voli in piena notte o al mattino presto il deposito verra' inviato al diretto interessato tramite assegno postale, bonifico bancario e/o trasferimento western union. La scelta sara' dell'inquilino.

**N.B. Le spese per le commissioni per l'invio del deposito saranno a carico del destinatario.**

**Q: Posso invitare amici nella casa?**

A: Gli ospiti sono permessi ma chiunque dorma nella casa dovra' pagare per la notte. Chiedi conferma e spiegazioni all'arrivo su questo onde evitare incomprensioni.

E' proibito ospitare clandestinamente chiunque, per ogni persona che intenda soggiornare per la notte la Primrose dovra' essere avvisata.

**N.B. A tale proposito trovi le condizioni nel contrattino che firmerai all'arrivo nella capitale.**

**Q: Ogni quanto devo pagare l'affitto? Dove devo pagarlo?**

A: Ogni 2 settimane anticipandolo.

Ci sono piu' possibilita' per il pagamento. Si può versarlo presso la sede della Primrose, versarlo presso la banca destinata con il conto presente, troverai i codici bancari nell'ultima pagina del contrattino che firmerai a Londra oppure potrai consegnarlo ad un componente dell'organizzazione direttamente a casa che passerà alla scadenza.

**Q: Che succede se faccio ritardo con il pagamento?**

A: Ogni ritardo dovrà essere comunicato tempestivamente alla Primrose pena l'allontanamento immediato dalla struttura.

**Q: Prenotando una singola e' sicuro trovarla all'arrivo?**

A: No.

Purtroppo le stanze vengono assegnate il giorno prima e sono legate alle disponibilita' del momento stesso.

La nostra organizzazione offre le proprie stanze non solo ai propri utenti online ma a diverse collaborazioni presso diverse regioni italiane, collaborazioni inglesi e a chiunque necessiti di un alloggio.

**N.B. Per venire incontro a questa necessita' abbiamo inserito il cambio alloggio e la sosta provvisoria presso un'altra stanza nel caso quella prenotata non sia disponibile all'arrivo ma anche questo e' sempre legato alla velocita' e mobilita' del mercato immobiliare londinese**

**Q: Che succede se entrano i ladri in casa?**

A: Questa e' purtroppo una cosa che non si puo' fermare in nessuna parte del mondo, i ladri ci sono come in tutte le citta', nel caso succeda bisognerà avvisare la polizia ai numeri appositi, generalmente al 999.

La Primrose si declina da ogni responsabilita' in quanto non e' all'altezza di poter fronteggiare questo fattore.

**Q: Le camere hanno tutte le serrature?**

A: Di norma si ma puo' capitare che alcune strutture siano un po' scadenti e non abbiano le serrature. Nel limite del possibile cerchiamo di metterle a tutti.

N.B. In Inghilterra non è consigliato mettere le serrature per questioni di sicurezza ma la Primrose ha deciso di farlo per garantire una maggiore privacy.

**Q: Se qualche servizio non funziona possiamo ottenere degli sconti?**

A: Purtroppo no. Alle volte possono sorgere dei servizi di carattere superiore alle nostre possibilita', come ad esempio se una caldaia si rompe e per sistemarla occorrono 4/5 giorni e' possibile che per quei giorni si possa stare senza acqua calda, oppure la connessione internet salta o va via la corrente elettrica, in quei casi noi faremo il possibile per sistemare i disagi ma essendo legati alle compagnie che offrono il servizio oppure alla chiamata di personale specializzato si dovra' avere un po' di pazienza senza inutili allarmismi.

**Q: Posso, nel caso non mi piaccia l'alloggio, cambiarlo?**

A: Si.  
Nel Pacchetto scelto questa' possibilita' e' compresa, se l'alloggio non e' di tuo gradimento puoi sempre optare per cambiarlo ma sempre in base alle disponibilita' del momento e alle richieste che ci pervengono quotidianamente, purtroppo non possiamo offrire un termine di scadenza per questo servizio.

## **LAVORO:**

**Q: Quanto tempo ci vuole per trovare lavoro?**

A: Generalmente dai 1 giorno alle 2/3 settimane e' il tempo necessario per trovare una prima occupazione, molto dipende dal periodo di alta o bassa stagione. Londra e' una citta' dove ogni giorno e' possibile trovare lavoro, il riciclo del personale e' continuo e abbastanza costante.

**Q: Che genere di lavoro posso svolgere?**



A: I lavori piu' richiesti sono nel campo della ristorazione (lavapiatti, cameriere, cuoco, barista, etc..potete vederli nel sito nell'apposita sezione dei Mestieri e delle Retribuzioni), molto dipende dal tuo livello d'inglese e dalle tue passate esperienze. Questo non significa che non troverai un'occupazione in fretta, anzi, con una buona dose di volonta' e voglia di mettersi in gioco non passerà molto tempo prima che tu riesca ad inserirti nel mondo lavorativo londinese.

**Q: Quanto posso guadagnare?**

A: Questo dipende dal lavoro che andrai a svolgere.

Generalmente le paghe standard variano dalle 175 alle 250 sterline a settimana per lavori come lavapiatti, cameriere, barista..., e fino a 350/500 e piu' per un cuoco o aiuto cuoco.

**Q: Riesco a vivere bene con un lavoro come lavapiatti?**

A: Sì. Anche se bene è una parolona.

Con una paga di 220/270 sterline a settimana riesci a trascorrerla bene, questo se fai un lavoro continuativo senza interruzioni. Ti servono dalle 80 alle 95 sterline a settimana per l'affitto della stanza se opti per un posto in doppia o in tripla, e 30 sterline circa per l'Oyster (la carta settimanale per viaggiare con i mezzi); questo significa che ti rimangono circa 120/150 sterline per vivere.

**Q: Se il mio livello d'inglese è scarso riesco a trovare lavoro?**

A: Sì. E anche senza grossi problemi.

Londra è una città ricchissima di ristoranti e locali gestiti interamente o in parte da italiani. Certo non andrai a ricoprire ruoli di altissimo livello ma nel mentre il tuo livello d'inglese migliora puoi lavorare come lavapiatti, aiuto cameriere, ragazza alle camere negli alberghi...

Piu' il tuo inglese migliora piu' sono le possibilita' di trovare qualcosa che rispecchi la tua' personalita'. Non temere, a Londra si lavora senza conoscere l'inglese.

**Q: Un lavoro part-time permette di mantenermi durante il soggiorno?**

A: Considerando che la retribuzione media per un maggiorenne è di 5,52 £ lordi, la paga settimanale per un full-time si aggira tra le 200 e le 250 sterline per i lavori piu' comuni e senza specializzazioni (cameriere, aiuto cameriere, lavapiatti etc...) viene difficile mantenersi con un part-time che permette di guadagnare solo la meta', circa 100/130 sterline. È possibile coprire i costi di vitto e alloggio ma è difficile, quasi impossibile pagarsi una buona scuola d'inglese.

**Q: Ho, al mio arrivo, la certezza di un lavoro sicuro?**

A: Sì e No. La nostra organizzazione offre un servizio di mediazione tra i nostri clienti e le strutture con noi convenzionate, la garanzia è dei colloqui.

La maggior parte dei ragazzi che arrivano tramite noi riescono a trovare lavoro nella prima settimana, altri dopo un solo giorno e alcuni impiegano un po' di piu'.

**Q: Da che cosa dipende l'assunzione del posto di lavoro?**

A: Sicuramente l'assunzione dipende dai colloqui in termini di qualita' e di quantita' che a sua volta dipendono dal mercato del momento e se la crisi non blocca questo fattore i tempi d'assunzione saranno brevi. Superato questo entra in gioco il candidato che dovra' piacere al datore o al manager e convincerli a farsi assumere e anche questo dipende da diversi fattori quali:

- esperienze passate del candidato
- buona volonta'
- modo in cui ci si presenta al colloquio
- presenza fisica, caratteriale e morale
- livello di conoscenza della lingua

**Sicuramente bisogna rispettare alcuni punti chiave che determinano la buona riuscita del colloquio e il mantenimento del posto di lavoro come puntualita', serietà e una presenza degna rispetto al lavoro svolto.**

**Q: In che zone vengono svolti i lavori?**

A: I lavori sono maggiormente nelle prime 3 zone di Londra ma capita di dover sostenere dei colloqui e quindi il suo conseguente svolgimento anche in altre zone come la quarta e la quinta.

Continua.....

...la sezione è in costante aggiornamento.....