

PRIMROSE INTERNATIONAL

SEDE: 106-108, HIGH STREET – LONDON N8 7NT

020 7836 8439 – 342 68 24 284

FAX: 0799570264

www.primrose.it - info@primrose.it - prenotazioni@primrose.it

Termini e condizioni – Studenti e Ospiti Termini e Condizioni valide per gli alloggi in HomeStay (Famiglia)

Conferma Prenotazioni in Famiglia:

Le prenotazioni sono garantite solo dopo il pagamento completo.

Primrose International si riserva il diritto di cancellare qualsiasi prenotazione in famiglia in cui il pagamento non sia stato ricevuto entro la data stabilita.

Movimento di visitatori provenienti da Homestay

Primrose International si riserva il diritto di spostare di sistemazione un ospite o di rifiutare di accoglierlo ove il comportamento è considerato inaccettabile.

I reclami dei visitatori circa Homestay

Primrose International farà ogni ragionevole sforzo per cercare una sistemazione alternativa per qualsiasi ospite insoddisfatto della sistemazione assegnata.

I visitatori che scelgono di lasciare il loro alloggio prima del tempo previsto:

Se si volesse lasciare l'alloggio prima del previsto, sarà necessario scrivere a Primrose International durante le ore di ufficio e rispettare un preavviso di 6 settimane.

Ad esempio, se dopo le prime 2 settimane si è deciso che si lascerà l'alloggio prima della data concordata nella conferma della prenotazione, bisognerà fornire un preavviso scritto di 6 settimane, a questo punto si sarebbe in grado di lasciare l'alloggio dopo 8 settimane.

Si potrà richiedere un rimborso dopo le 8 settimane e verrà effettuato per la rimanenza che fino alla fine della prenotazione iniziale.

Per i soggiorni di 6 settimane o meno, non ci sarà alcun rimborso.

Gli ospiti che scelgono di estendere il loro soggiorno:

Se si desiderasse prolungare il soggiorno andrebbe notificato 2 settimane prima.

Le estensioni sono soggette a disponibilità.

Se non sarà possibile estendere il soggiorno all'interno della stessa famiglia Primrose si impegnerà a trovarne una simile come alternativa.

Tutte le revisioni e le estensioni di soggiorno di un visitatore devono avvenire attraverso Primrose e non tramite la Famiglia ospitante.

Procedure di cancellazione in Famiglia:

Qualsiasi rimborso cancellazione dipenderà:

- Da quanto tempo prima viene effettuata la prenotazione e confermata.
- Da quanto tempo prima viene effettuata la comunicazione scritta di cancellazione.

L'importo percentuale che verrà rimborsato sarà determinato dalla tabella qui sotto:

Ad esempio, se la prenotazione in Famiglia è consegnata e confermata 6 mesi di anticipo ma la prenotazione è:

- Annullato da 4 a 6 mesi prima dell'arrivo, si rimborserà il 75% del totale dell'alloggio.
- Annullate 2-3 mesi prima dell'arrivo, si rimborserà il 50% del totale dell'alloggio.
- annullate 1 a 2 mesi prima dell'arrivo, si rimborserà il 25% del totale dell'alloggio.
- Annullato con meno di 1 mese prima dell'arrivo, non si offrirà alcun rimborso.

Si prega di notare che:

- La data della prenotazione sarà sempre la data di prenotazione Homestay conferma lettera, rilasciato dopo il pagamento completo è stato ricevuto.
- disdetta scritta deve essere data entro le ore d'ufficio di Londra di Primrose. Dal Lunedì al Venerdì dalle 10:00 alle 18:00 (GMT). Sabato, domenica e feste nazionali (compresi i giorni tra Natale e Capodanno), sono esclusi.
- In tutti i casi la commissione di amministrazione non è rimborsabile.
- Per tutti i "no-show," non ci sarà alcun rimborso. Un "no-show" si verifica quando uno studente o un ospite non riesce ad arrivare alla Famiglia per la data confermata. In questo caso, lo studente o ospite avrà 24 ore dopo la data originale di arrivo per contattare Primrose.
- Se dopo la conferma della prenotazione la famiglia ospitante annulla la prenotazione (sia prima del vostro arrivo o durante il soggiorno), Primrose troverà una adeguata e comparabile famiglia ospitante come alternativa. Non ci sarà però un rimborso automatico. Se la famiglia ospitante alternativa non verrà trovata il rimborso sarà automatico.
- In tutti i casi di contestazione, Primrose si riserva il diritto di avere l'ultima parola sulla questione di un eventuale rimborso.

Generale:

N.B. *L'Uso di cucina, telefono, impianti di lavaggio, ed elettrodomestici sono a discrezione della famiglia ospitante.*

Perdita di chiavi di casa, e danni ai beni appartenenti alla famiglia sono a carico dell'ospite.

L'ospite è invitato a comportarsi in modo ragionevole, rispettando i termini e le condizioni della famiglia ospitante.

Ssi invita l'ospite ad usare i servizi, evitare i rumori e invitare ospiti a casa (soprattutto dopo le 10).